

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA FEDELTA' ARTSTORE 2019

L'adesione al Programma Fedeltà ArtStore (di seguito, in breve, anche il "Programma Fedeltà" è disciplinata dai seguenti termini e condizioni (di seguito "Il Regolamento").

Tutti i diritti relativi al Programma Fedeltà sono di esclusiva pertinenza di ArtStore di V. D'Ambrosio con sede legale in 76125 Trani (BT), Via delle Crociate, 59 (di seguito "ArtStore").

L'adesione al Programma Fedeltà è semplice e gratuita e permette di accumulare punti per ottenere sconti sugli acquisti successivi effettuati online e nel negozio ArtStore, accedendo a numerosi vantaggi e promozioni riservate.

La partecipazione al Programma Fedeltà ArtStore comporta l'accettazione di ogni parte del presente Regolamento, senza alcuna riserva. Il presente Regolamento potrà essere consultato in negozio, sul sito <https://www.artstoreshop.it/programma-fedelta/>.

I clienti sono pregati di leggere con attenzione il seguente Regolamento e, in caso di dubbi o domande, contattare l'indirizzo info@artstoreshop.it.

1. COME ISCRIVERSI AL PROGRAMMA

Il Programma è riservato a persone fisiche residenti in Italia maggiorenni (di seguito anche "il/i Cliente/i").

L'iscrizione è gratuita ed è effettuabile con una delle seguenti modalità:

ISCRIZIONE TRAMITE SITO UFFICIALE ArtStore

E' necessario collegarsi al sito www.artstoreshop.it/programma-fedelta/

Il Cliente dovrà procedere alla Registrazione compilando i campi obbligatori richiesti.

Ad avvenuta registrazione, il Cliente riceverà una comunicazione di conferma tramite email di conferma.

ISCRIZIONE PRESSO IL PUNTO VENDITA

L'interessato dovrà comunicare allo Staff ArtStore i dati necessari per poter partecipare all'iniziativa nonché accettare il presente Regolamento e dare il consenso per attività di Marketing e Profilazione.

Ad avvenuta registrazione, il Cliente riceverà una comunicazione di conferma tramite email.

A prescindere dalla modalità, i dati richiesti per l'iscrizione sono:

Genere

Nome

Cognome

Cellulare

E-mail

Indirizzo postale

Data di nascita

2. FUNZIONAMENTO DEL PROGRAMMA FEDELTA' ARTSTORE

Ogni Cliente iscritto al Programma Fedeltà, a fronte di ogni acquisto effettuato nel negozio o sul sito <https://www.artstoreshop.it/>, riceverà un punto per ogni Euro speso.

Il saldo punti e il livello si aggiornano pochi minuti dopo aver concluso l'acquisto.

Utilizzo dei punti

I punti maturati potranno essere utilizzati solo ed esclusivamente durante campagne predisposte nel corso dell'anno secondo i regolamenti delle stesse. Ad esempio, i punti accumulati entro Settembre 2019 potranno essere utilizzati nella campagna Back to School secondo le modalità che verranno illustrate in occasione dell'inizio della campagna.

3. VALIDITÀ E DURATA DEL PROGRAMMA FEDELTA' PRIMADONNA COLLECTION

Il Programma Fedeltà ArtStore è valido solo sul territorio italiano per gli acquisti effettuati nel negozio ArtStore e sul sito <https://www.artstoreshop.it/> o tramite app ufficiale.

L'adesione al Programma Fedeltà non ha scadenza, ma i punti accumulati e i vantaggi ottenuti hanno durata annuale sino al 31 dicembre di ciascun anno. Dopo tale data inizierà il nuovo programma che potrebbe offrire punti e vantaggi differenti dal presente. I punti precedentemente accumulati e non utilizzati verranno automaticamente e definitivamente cancellati.

Rimarrà invece valida ed efficace l'iscrizione al Programma ArtStore e quindi il Cliente potrà continuare ad usufruire dei vantaggi legati al Programma senza dover effettuare una nuova iscrizione.

Per richiedere la cancellazione dell'iscrizione al Programma Fedeltà, il Cliente potrà in qualsiasi momento inviare una mail all'indirizzo info@artstoreshop.it

4. COME OTTENERE E UTILIZZARE LA CARTA FEDELTA' PRIMADONNA COLLECTION

All'iscrizione in negozio verrà consegnata una Carta Fedeltà ArtStore mentre all'iscrizione online verrà assegnata una Carta Fedeltà ArtStore virtuale. Si precisa che il possesso della Carta Fedeltà fisica non è obbligatorio per partecipare al Programma e accumulare Punti, è sufficiente essere iscritti anche con Carta Fedeltà virtuale.

PRESSO I PUNTI VENDITA

Per avere diritto ai punti in negozio, il Cliente dovrà, prima dell'emissione dello scontrino, presentare la Carta Fedeltà allo Staff o identificarsi e dichiararsi come iscritto al Programma indicando il proprio cognome, nome,

numero di cellulare o e-mail rilasciati per l'iscrizione e, se richiesto, esibire un documento di riconoscimento in corso di validità.

Se il Cliente possiede una Carta Fedeltà virtuale registrata su app o online, dovrà prima dell'emissione dello scontrino mostrarne il codice presente nella propria area riservata sul sito o fornire gli estremi di registrazione al programma.

In caso di mancata presentazione della Carta Fedeltà fisica o virtuale prima dell'emissione dello scontrino, non sarà possibile ottenere i punti corrispondenti.

ONLINE

Per avere diritto ai punti online, il Cliente dovrà identificarsi tramite accesso al proprio account personale prima della conclusione della transazione sul sito www.artstoreshop.it.

In caso di mancato accesso al proprio account prima della conclusione dell'ordine, non sarà possibile ottenere i punti corrispondenti.

CONSULTAZIONE SALDO PUNTI

Il Cliente potrà consultare il saldo punti accedendo alla propria area riservata sul sito. Oppure in negozio, rivolgendosi al personale di cassa o consultando il saldo punti su scontrino

6. INFORMAZIONI SULLA CARTA FEDELTÀ

La Carta Fedeltà è gratuita, personale e non cedibile.

Chi ha già aderito al Programma Fedeltà ed è possessore di una Carta Fedeltà potrà naturalmente partecipare ai Programmi Fedeltà degli anni successivi, senza richiederne una nuova o iscriversi nuovamente.

7. MODIFICA DELL'ACCOUNT PERSONALE

Gli iscritti online potranno accedere al proprio account personale, sul sito [https://www.artstoreshop.it/](https://www.artstoreshop.it) accedendo all'area personale tramite username e password. E' possibile modificare i dati del profilo personale come numero di telefono, indirizzo email o postale. Non è possibile modificare la data di nascita.

In caso di iscrizione presso il Negozio, il Cliente potrà chiedere allo Staff di visionare e modificare i dati personali dell'account.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti per partecipare all'iniziativa saranno trattati da ArtStore in qualità di Titolare del trattamento dei dati, conformemente a quanto previsto nella informativa privacy per l'adesione al "Programma Fedeltà" e il rilascio della Carta Fedeltà disponibile nei negozi e sul sito <https://www.artstoreshop.it/> al momento dell'iscrizione e riportata anche di seguito.

ArtStore informa il Cliente che il trattamento dei suoi dati è effettuato adottando misure di sicurezza tali da garantire la tutela e la massima riservatezza dei dati trattati, per lo svolgimento delle seguenti attività:

permettere la registrazione sul sito <https://www.artstoshop.it/>, o in negozio al fine di attivare il Programma Fedeltà ed effettuare acquisti in maniera veloce e sicura. La base giuridica per lo svolgimento di queste attività è la Sua richiesta;

l'esecuzione di obblighi dall'acquisto da Lei effettuato, di attività amministrative e contabili, per la consegna presso l'indirizzo da Lei indicato, attività statistica, nonché di adempimenti fiscali in base ad obblighi stabiliti da legge o regolamento. La base giuridica per lo svolgimento di queste attività è il rapporto contrattuale con il Cliente;

i suoi dati personali, nonché le altre informazioni da Lei conferite ovvero da noi acquisite attraverso l'utilizzo del sito web o app o negozio potranno essere trattate, previo Suo consenso, per svolgere analisi volte a determinare il Suo profilo di spesa nonché al fine di realizzare analisi statistiche e adeguare l'offerta commerciale alle esigenze della Clientela. La base giuridica per lo svolgimento di queste attività è il consenso espresso;

l'invio di comunicazioni relative alle iniziative pubblicitarie e promozionali. Tali comunicazioni potranno essere realizzate attraverso l'invio di e-mail, SMS, per telefono, per mezzo dell'app e per posta cartacea. La base giuridica per lo svolgimento di queste attività è il consenso espresso.

Il conferimento dei dati per tali attività è facoltativo e un eventuale rifiuto può comportare l'impossibilità per il Titolare di perseguire le finalità su menzionate.

La revoca del consenso potrà essere esercitata in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento in base al consenso da lei fornito prima della revoca.

I dati relativi all'attività di marketing saranno conservati per 24 mesi; i dati relativi alle attività di profilazione saranno conservati per 12 mesi.

I Suoi dati non saranno diffusi ma potrebbero essere comunicati a soggetti terzi esclusivamente per la realizzazione delle finalità su menzionate o la cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria.

I dati non saranno trasferiti fuori dall'Unione europea.

9. COMUNICAZIONI

Per tutta la durata del Programma Fedeltà, i Clienti riceveranno comunicazioni periodiche tramite email/SMS ai contatti indicati in fase di adesione al Programma, nonché tramite avvisi sul sito internet.

Per eventuali informazioni e/o richieste, il servizio clienti potrà essere contattato tramite l'apposito form sul sito o via email all'indirizzo info@artstoshop.it

10. MODIFICHE AL REGOLAMENTO

Tutte o una parte delle regole, dei diritti e dei vantaggi esposti nel presente Regolamento potranno essere modificate/i o soppresse/i in qualunque momento a discrezione di Primadonna senza alcuna comunicazione diretta ai Clienti, fermo solo il rispetto dei diritti già acquisiti dai Clienti partecipanti sino a quel momento. Sarà valida la versione aggiornata del Regolamento disponibile sul sito <https://www.artstoshop.it/>. Il Cliente è quindi tenuto a verificare i termini del Regolamento periodicamente o comunque prima di effettuare acquisti per essere informato di eventuali modifiche.

Nessun cambiamento del presente regolamento, compresa la soppressione del Programma Fedeltà, potrà dare diritto ad un indennizzo.

ArtStore declina ogni responsabilità per errori di sistema o malfunzionamento del Programma Fedeltà e/o

qualsiasi conseguenza derivante, ad eccezione delle responsabilità per dolo o colpa grave non escludibili per legge.

11. LEGGE APPLICABILE

Il presente Regolamento è regolato dalla legge sostanziale italiana. Qualsiasi disputa, reclamo o controversia derivante o relativa al presente Regolamento sarà risolta dal Tribunale competente in Italia.